



## **Algemene voorwaarden**

Identiteit van Carolijn Vet- Vet mediation en coaching/Vetgelukkig  
Communicatie, mediation & coaching  
Gevestigd: Mesdagstraat 5, 2023 ZR Haarlem  
Eigenaar: Carolijn Bron-Vet Msc  
T: 0031 6 49 70 21 70  
Email: [info@vetgelukkig.nl](mailto:info@vetgelukkig.nl)  
[www.vetgelukkig.nl](http://www.vetgelukkig.nl)  
KvKnummer: 64901211  
BTW nummer: 151971687B01

### **1. Algemeen**

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- Vet Mediation en coaching, Vetgelukkig, gevestigd te Haarlem, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, tevens opdrachtnemer bij overeenkomst;
- Cliënt: de natuurlijke - of rechtspersoon die met Vetgelukkig een overeenkomst aangaat of aan wie Vetgelukkig een offerte heeft uitgebracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Vetgelukkig en cliënt, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.3 Het door Client zonder commentaar aanvaarden van een offerte, aanbieding of opdrachtbevestiging geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.

1.4 De onderhavige voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met Vet gelukkig voor de uitvoering waarvan door Vet gelukkig derden dienen te worden betrokken.

### **2. Prijzen en Betaling**

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.1 In geval van niet-tijdige betaling is de wederpartij, ook zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim en is zij- onverminderd de wettelijke gevolgen van niet-nakoming van verbintenissen- met ingang van de factuurdatum.

### **3. Aansprakelijkheid**

Vet gelukkig biedt diensten en producten op het gebied van transformatieve conflictoplossing, communicatie, mediation en coaching op basis van eigen expertise en zal steeds met volle inzet en

motivatie haar diensten verlenen naar beste eer en geweten. Op Vet gelukkig rust nimmer een resultaatsverplichting. Cliënt is en blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn eigen resultaten en welzijn.

3.2 Vet gelukkig kan niet aansprakelijk worden gehouden indien de beoogde resultaten niet worden behaald. Het behalen van resultaten is afhankelijk van de achtergrond, toewijding, verlangens, inzet en motivatie van Cliënt. Vetgelukkig neemt hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid.

3.3 Vet gelukkig kan nimmer verantwoordelijk zijn voor schade die voortvloeit uit adviezen die door Vet gelukkig aan Cliënt zijn verstrekt. Cliënt draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem uitgevoerde activiteiten, keuzes en werkwijzen en is verantwoordelijk voor zijn eigen welzijn.

3.4 Eventuele klachten over de door Vet gelukkig geleverde diensten dienen binnen uiterlijk 8 dagen na levering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Vet gelukkig kenbaar worden gemaakt. Bij gebreke hiervan wordt de Cliënt geacht akkoord te zijn gegaan met de geleverde dienstverlening. Vet gelukkig zal de klacht intern behandelen binnen 8 dagen. Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden, dan kan de Cliënt de klacht voorleggen aan het bestuur van de Stichting ITCO (Instituut voor transformatieve conflictoplossing). Het oordeel van het bestuur zal bindend zijn.

### **Privacyverklaring**

Ik, Carolijn Bron-Vet Mediation en Coaching gevestigd te Haarlem en geregistreerd bij de KvK onder nummer 64901211, respecteer alle persoonsgegevens van de bezoekers van mijn website, mijn potentiële relaties en klanten. Ik ga zorgvuldig met je gegevens om, deze gegevens worden niet verkocht, verhandeld of gedeeld met derden. Je gegevens zullen uitsluiten aan derden ter beschikking worden gesteld indien zij betrokken zijn bij het uitvoeren van je bestelling en wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van mijn dienstverlening (zoals bijvoorbeeld administratie en technische support) of om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen.

Geregistreerd als transformatief conflictoplosser bij instituut Itco [www.instituut-itco.nl/](http://www.instituut-itco.nl/)

